

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月13日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3		2	・子どもたちがのびのびとしている印象です。 ・個室があるところがいいです。	ホール横や奥にも個室があり、児童の状況や目的によって使い分けております。手狭感を無くすために、机などの配置を変えたり、パーティションを立てたりして活用し、午前・午後の児童の人数調整をするなどしてスペースの有効利用に努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		3	いつも目配り気配りされている印象です。	適切な人員配置を配慮し、情緒面・学習面など多方面から考え、個々の児童に合わせて療育を行っております。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2		10	コロナの影響もあり拝見したことはないですが危険な段差等はないと思います。	児童の個々の特性に応じた最善の環境作り心掛け、玄関の段差も低くして昇降しやすいよう工夫をしております。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	1		1	まだ親子共模索中ですが、いつも寄り添ってくださいます。	アセスメントを適切に行い、児童の特性や状況・保護者様のニーズの把握に努め、支援計画に反映し、作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	3		3	・利用回数が少ないので。 ・子どもの気分に合わせて色々考えて頂いています。	活動内容についてはコンパスだよりや日々の連絡帳に記載させていただいておりますので、ご参考ください。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	7	13	・利用回数が少ないので。 ・まだ日が浅いのでこれからの活動にも参加させて頂ければ、と思います。	コロナ禍ということもあり、外部との交流は行っておりませんが、収束後は保護者様のご意向も確認しながら交流機会を検討していきたいと考えております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1			・面談時にして頂きました。 ・連絡帳で詳しく活動内容を教えて下さるのでありがたいです。	契約時にはわかりやすい説明を心がけ、いつでも保護者様からのご質問等にもすぐに答えられるように努めております。事業所からも積極的にお子様の状況や、支援内容について情報共有できるよう努めてまいります。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	21	2			・送迎の際に声掛けして下さり、話しやすい環境にあります。 ・送っていただいた時に今日の様子をお話しく下さるので助かっています。	コロナ禍で室内にお入りいただけておりませんが、日頃の様子は、今後、毎月事業所だよりにて活動の写真など掲載していく予定です。今後は連絡帳だけでなく送迎時にも今以上に積極的に保護者様との情報共有に努めてまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1	2		経験豊富な先生方が親身になってくださるので相談しやすいです。	専門的知識をもった職員が、「ご家庭でぜひ」と思う療育についてはご提案させていただきますので、その際はご協力をお願いいたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	11	10	・遠方より利用の為。 ・現状に満足しています。	コロナ感染症予防の観点から事業所に保護者様をお招きする類の企画はできておりません。事態の収束を待って改めて企画を検討してまいります。通所利用を知られたくない保護者様もおられますので、皆様のご意向を伺いながら実施を模索してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	1	6		保護者様からのご相談や苦情窓口を管理者・児発管に一本化して対応させていただくことで誤解や認識違いを防いでおります。また、窓口の管理者・児発管が全職員に周知し、迅速かつ適切な対応を図ってまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2				子どもの特性に合わせた療育プランのもと、児童の興味を引き出し、コミュニケーションを図りつつ児童の特性にあわせた意思の疎通を行い、保護者様へは口頭のみならず、連絡帳などで情報の伝達を心掛けております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		5	・会報やSNSもこまめに更新されてある印象です。	自己評価は公式 Web サイトで公開しております。また、お便りなどでも保護者様へお知らせしてまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	18			5		個人情報の取り扱いには慎重に行い書類は鍵付きのキャビネットにて保管しております。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18		2	3		各種マニュアルを作成し玄関に掲示し、新規の保護者様だけでなく順次皆様へ再度、当該マニュアルなどの周知・説明を行っております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1		9		避難訓練は午前中に行う事が多いため、小学生は長期休暇時に参加できるように一年に1回は参加できるようにしておりますが、タイミングによってご参加いただけていない児童もいるかと思っております。定期的に地震や火災、風水害、不審者など様々な想定をもとに避難訓練を行っており、訓練の予告や様子は今後事業所だよりにてお知らせしてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	5		1	・お友達とのやりとりは、色々ありますが先生も多いので、今後、先生の名前も覚えていけると良いと思います。 ・こちらが聞く前に「コンパス楽しかったー」といつも報告してくれます。のびのびとさせて頂いています。 ・いつも楽しみにしている様子です。 ・ありがとうございます。 ・発語がずく伸びてきていることを実感しております。	「コンパスへ通うのが楽しい」「もっと学びたい」と思えるような療育が出来るよう、職員一同これからも色々な療育を考え、日々、学習が楽しめるように努めてまいります。また、学習面だけではなく、協調性や基本的な生活習慣等、目標が達成できるよう、沢山の「できた」を通して成長して行く様子を児童や保護者様と一緒に喜び合っていきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	18	5			・家庭ではなかなか取り組めない事もさせて頂いているので、子供もよい刺激になっているようです。 ・コンパス独自のプリントは持って帰らないので、どんな勉強をしているのか気になります。 ・週1日の利用ですが、これから彼の成長を助けていただけたらと思います。いつもありがとうございます。 ・息子の気持ちにいつも寄り添って下さり、ありがとうございます。	児童の療育だけではなく、保護者様からのご相談やご意見にも耳を傾け、より良い環境で児童の成長を伸ばせるように配慮し、また保護者様との連携を大切にまいります。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。
放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。
子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。